

POLÍTICA DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

Queremos que cada pieza llegue a ti en perfectas condiciones y forme parte de tu historia tal como la imaginaste.

DEVOLUCIONES

Las piezas pueden ser devueltas dentro de los **10 días naturales posteriores a su recepción**, siempre que:

- Se encuentren **sin uso y en perfectas condiciones**.
- Conserven su **empaquete original**.
- Se presente el **comprobante de compra o pago**.

PIEZAS CON DEFECTO DE ELABORACIÓN

Si recibes una pieza con algún defecto de elaboración, por favor **contáctanos y envíanos fotografías de la pieza**, mostrando claramente el detalle, para que podamos evaluar el caso.

Una vez confirmada la existencia del defecto, te enviaremos una **guía de envío** para que puedas entregar la pieza en la sucursal de la paquetería indicada.

El cambio o devolución se realizará **una vez que la pieza haya sido recibida y revisada en nuestra casa**.

En caso de proceder, podrás elegir entre:

- **Reembolso del valor de la pieza, o**
- **Cambio por otra pieza del mismo valor.**
- Si eliges una pieza de mayor valor, podrás realizar el cambio **cubriendo la diferencia correspondiente**.

PIEZAS PERSONALIZADAS

Las piezas realizadas de manera personalizada se crean especialmente para ti y, por su naturaleza, **no aplican para devolución o cambio una vez iniciado el proceso de elaboración**, salvo en caso de presentar un defecto de elaboración.

Si deseas realizar alguna modificación **después de haber aprobado el diseño final**, esta deberá ser evaluada y cotizada de manera individual, de acuerdo con los materiales, tiempo y trabajo adicional que requiera la pieza.

Para cualquier consulta relacionada con piezas personalizadas, modificaciones o solicitudes especiales, puedes contactarnos directamente a través de nuestro **correo electrónico o número telefónico**.

Cada pieza es realizada con cuidado y atención al detalle. Nuestro objetivo es acompañarte para que el proceso de creación y la pieza final sean una experiencia significativa y personal.